



# AMVD

ASOCIACIÓN MEXICANA  
DE VENTAS DIRECTAS, A.C.



# CÓDIGO DE ÉTICA

Tu compañía, como miembro de la Asociación Mexicana de Ventas Directas está obligada a cumplir con el Código de Ética AMVD.

Así mismo, te invitamos a que tú, como Vendedor Independiente hagas tuyos los lineamientos del Código en tu relación con los consumidores.



# Lo que los Vendedores Independientes deben saber



## EXISTENCIA

Informa a los consumidores sobre la existencia del Código de Ética AMVD e indícales donde pueden encontrar una copia. [www.amvd.org.mx](http://www.amvd.org.mx)



## IDENTIFICACIÓN

Al inicio de una reunión de ventas, identifícate e identifica a la compañía. Explica el motivo real de la reunión.



## MÉTODOS DE VENTA

Se siempre justo, honesto y veraz. No hagas declaraciones o des testimonios sobre los productos que no estén autorizados por la compañía.



## PRIVACIDAD

Respetar siempre la privacidad del consumidor y finaliza amablemente la reunión o llamada si él te lo solicita.



## FORMATOS DE PEDIDO

Siempre asegúrate de proporcionar a los clientes un formato de pedido que contenga los datos de contacto de la compañía. Explica las garantías y términos materiales de la transacción comercial.



## DERECHO DE CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Recuerda que el Código de Ética AMVD ofrece a los clientes el derecho a cancelar un pedido, dentro de un número específico de días.



## PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE QUEJAS

El Código de Ética AMVD establece un procedimiento para el manejo de quejas, el cual te sugerimos tomar en cuenta.

---

**Administrador del Código de Ética**

Lic. Alejandro Durán Gómez  
durancorredor@gmail.com