

## INDEX DE PRODUCTOS DAÑADOS APLICABLES PARA REEMPLAZO

### PROBLEMAS CON EL ENVASE

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p><b>Problemas con el envase</b></p> <p>Hace referencia al envase en el que está contenido el producto.</p>	<p><b>Empaque dañado</b></p> <p>El empaque (exterior) está roto, averiado, deforme, rayado, con abolladuras o agujeros.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Dañado por otro producto derramado</b></p> <p>Producto mojado por otro producto que se derramo.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Se recibio abierto</b></p> <p>Empaque exterior estallado o abierto.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Producto empacado erroneamente</b></p> <p>Producto dentro del empaque no concuerda, es diferente.</p>		<p>Wellness</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Problema con la etiqueta</b></p> <p>Etiqueta mal puesta.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Producto caducado</b></p> <p>Fecha de vencimiento inferior a fecha de compra.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio

## INDEX DE PRODUCTOS DAÑADOS APLICABLES PARA REEMPLAZO

### PROBLEMAS CON EL EMPAQUE

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p><b>EMPAQUE</b></p> <p><b>Problemas con el empaque</b> Hace referencia al empaque externo del producto. Ejemplo cajas y envolturas</p>	<p><b>Envase dañado</b> El producto está roto, averiado, deforme, rayado, con abolladuras o agujeros.</p>		Wellness Cosméticos Otros
	<p><b>Mal Funcionamiento</b> Mecanismo dañado o no funciona.</p>		Cosméticos Otros
	<p><b>Producto con fuga</b> Producto derramado por fuga en el dispensador; tapa abierta, o mal sellados.</p>		Cosméticos Otros
	<p><b>Envase abierto</b> Sellos de seguridad rotos o abiertos.</p>		Wellness Cosméticos Otros
	<p><b>Problema con la etiqueta</b> Producto no tiene etiqueta.</p>		Cosméticos Otros
	<p><b>Fechas de caducidad pasadas</b> Número de Lote o caducidad expirados.</p>		Wellness Cosméticos Otros

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio

## INDEX DE PRODUCTOS DAÑADOS APLICABLES PARA REEMPLAZO

### PROBLEMAS CON LA ETIQUETA

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p>ETIQUETA</p> <p>Problemas con la etiqueta</p>	<p><b>Sin etiqueta</b></p> <p>El producto no tiene etiqueta.</p>		<p>Wellness</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Etiqueta incorrecta</b></p> <p>La etiqueta no corresponde con el producto.</p>		<p>Wellness</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Etiqueta mal colocada</b></p> <p>Etiqueta mal puesta.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Sin numero de lote o ilegible</b></p> <p>Lote de producto no se encuentra o no es claro.</p>		<p>Accesorios</p> <p>Otros</p>

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio

## INDEX DE PRODUCTOS DAÑADOS APLICABLES PARA REEMPLAZO

### PROBLEMAS DE CALIDAD CON EL CONTENIDO

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p><b>CALIDAD</b></p> <p>Problemas de Calidad con el contenido</p>	<p><b>Contenido Dañado o deformado</b></p> <p>Forma de producto no uniforme, partido.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Variación de color</b></p> <p>El Color del producto ha cambiado o es diferente de otras unidades del mismo producto.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p>
	<p><b>Variación olor y/o sabor</b></p> <p>El olor o sabor del producto ha cambiado o es diferente de otras unidades del mismo producto.</p>		<p>Wellness</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Contaminado por objeto extraño</b></p> <p>Productos sucios o manchados. Productos con rastros de moho, hongos, insectos y otros microorganismos.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Accesorios</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Variación en la consistencia</b></p> <p>Productos secos, con sedimentos o separaciones.</p>		<p>Cosméticos</p> <p>Otros</p>

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio

## PROBLEMAS DE CALIDAD CON EL CONTENIDO

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p>CALIDAD</p> <p>Problemas de Calidad con el contenido</p>	<p><b>Producto dañado</b> Productos en mal estado.</p>		<p>Accesorios Otros</p>
	<p><b>Dañado por la fuga de otro producto</b> Producto derramado y afecto a otro.</p>		<p>Accesorios Otros</p>
	<p><b>Mal Funcionamiento</b> Mecanismo dañado o no funciona.</p>		<p>Accesorios Otros</p>
	<p><b>Componente o pieza faltante</b></p>		<p>Accesorios Otros</p>

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio

## INDEX DE PRODUCTOS DAÑADOS APLICABLES PARA REEMPLAZO

### PROBLEMAS DE CANTIDAD DEL CONTENIDO

SUBTIPO	SUB-SUBTIPO	IMAGEN	CATEGORÍAS APLICABLES
 <p><b>CANTIDAD</b></p> <p>Problema de Cantidad del contenido</p>	<p><b>Contenido Incompleto</b></p> <p>La cantidad es diferente de otras unidades del mismo producto.</p>		<p>Wellness</p> <p>Cosméticos</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Menor cantidad de la publicada</b></p> <p>La cantidad publicada no corresponde a la real.</p>		<p>Wellness</p> <p>Otros</p>
	<p><b>Componente ó pieza faltante</b></p> <p>Producto o set incompleto. Falta un componente del set o del producto..</p>		<p>Wellness</p> <p>Otros</p>

Identifica el tipo de defecto para gestionar tu Solicitud de Servicio