



ASEGURAR
un mercado ético



ESTABLECER
estándares de la industria



PROPORCIONAR
garantías y protección al consumidor

LAS EMPRESAS AFILIADAS SE COMPROMETEN A:

ABSTENERSE de participar en ventas engañosas o prácticas injustas.

PROPORCIONAR comentarios veraces y justos, especificando solo las promesas proporcionadas por la empresa.

PROPORCIONAR formularios de pedido por escrito que especifiquen:

- Su derecho a cancelar.
- Garantía / términos de garantía.

PROPORCIONAR descripciones de productos precisas y completas.

PROPORCIONAR precios y condiciones de pago claramente establecidos.

RESPETAR su privacidad.

INTERRUMPIR una presentación de ventas inmediatamente si usted así lo solicita.

PROPORCIONAR información de contacto tanto del vendedor independiente como de la empresa.

CUMPLIR con todos los requisitos legales.

Respaldamos el cumplimiento del Código de Ética mediante el Procedimiento del Manejo de Quejas.

Las empresas afiliadas se comprometen a hacer todos los esfuerzos razonables para resolver cualquier queja que pueda tener relacionada con un posible incumplimiento del Código de Ética.



Datos de contacto:

Asociación Mexicana de Ventas Directas
55 5575 8233 / 55 5575 8237
amvdac@prodigy.net.mx
www.amvd.org.mx